



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Mülheim/ Oberhausen 2025



Senioren-Park carpe diem

Hansastraße 19a

45478 Mülheim

Tel.: 0208 69615

Fax: 0208 69615 555

Vorwort

Die Jahresberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Der Jahresbericht des Senioren-Parks carpe diem Mülheim/ Oberhausen beinhaltet folgende Punkte:

Dank

Insbesondere den Mitarbeitern sowie dem Leitungsteam des Senioren-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen großen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und Ausdauer sind im Jahr 2025 unsere entwickelten Strukturen gefestigt und weiterentwickelt worden. Durch externe Prüfungen wurde uns bestätigt, dass unsere Bewohner und Kunden zufrieden mit unserer Qualität und unseren Leistungen sind und sich bei uns wohl fühlen.



Vanessa Solander
Einrichtungsleitung

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres
2. Ergebnisse interner und externer Prüfungen
 - 2.1 Internes Qualitätsaudit
 - 2.2 Kundenbefragung
 - 2.3 Mitarbeiterbefragung
3. Qualitätszirkel
4. Quartiers- und Netzwerkarbeit
5. Ziele für das Jahr 2026

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, das Gesundheitsamt und des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der regelmäßig stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen, sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks, die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten, sowie die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragung von Klienten, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichen Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

Auf diese Weise ist es den Mitarbeitern des Senioren-Park carpe diem in Mülheim und Oberhausen im vergangenen Jahr erneut gelungen, den sehr guten Ruf der Einrichtung in Mülheim an der Ruhr/Oberhausen und angrenzenden Städten zu festigen und eine anhaltend hohe Nachfrage in allen Dienstleistungsbereichen zu erzielen

2. Ergebnisse interner und externer Prüfungen

Zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Qualität im stationären Pflegebereich, im Betreuten Wohnen, in der Tagespflege, sowie im Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten“ unterzieht sich der Senioren-Park carpe diem Mülheim/Oberhausen regelmäßig internen und externen Prüfungen.

Im Jahr 2025 führte der Medizinische Dienst Regelprüfungen im stationären Pflegebereich sowie in der Tagespflege durch. Die Prüfungen wurden mit guten bis sehr guten Ergebnissen abgeschlossen. In der Tagespflege Oberhausen wurde ein sehr gutes Ergebnis erzielt; es ergaben sich keine Handlungsempfehlungen.

Ergänzend fanden thematische Kurzprüfungen statt, unter anderem in Form von Hygienebegehungen, ordnungsbehördlichen Inspektionen sowie punktuellen Überprüfungen durch die Heimaufsicht zur Einhaltung der Fachkraftquote und des Personalschlüssels. Auch diese Prüfungen verliefen ordnungsgemäß.

2.1 Internes Qualitätsaudit

Das interne Qualitätsaudit diente der Überprüfung pflegerischer Standards, der Dokumentationsqualität sowie organisatorischer Abläufe. Entwicklungspotenziale wurden strukturiert aufgearbeitet.

2.2 Kundenbefragung

Rückmeldungen von Bewohnerinnen, Bewohnern und Angehörigen wurden erfasst und ausgewertet. Hinweise wurden aufgenommen und in Verbesserungsprozesse integriert.

2.3 Mitarbeiterbefragung

Die jährliche Mitarbeiterbefragung wurde mithilfe unseres hauseigenen Fragebogens durchgeführt.

Die Ergebnisse wurden im Leitungsteam ausführlich besprochen und analysiert.

Ziel war es, Handlungsfelder zu identifizieren und gezielte Maßnahmen zur Stärkung der Mitarbeiterzufriedenheit abzuleiten.

3. Qualitätszirkel

Die Qualitätszirkel leisten weiterhin einen wichtigen Beitrag zur fachlichen Weiterentwicklung der Einrichtung. Durch den interdisziplinären Austausch konnten Prozesse reflektiert und weiterentwickelt werden.

4. Quartiers- und Netzwerkarbeit

Die Einbindung in das Quartier wurde auch im Jahr 2025 fortgeführt.

Kooperationen mit regionalen Institutionen stärkten die soziale Teilhabe unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

5. Ziele für das Jahr 2026

Stationäre Pflege

- Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität
- Stabilisierung der Personalsituation
- Förderung von Auszubildenden
- Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Optimierung interner Prozesse

Betreuung

- Ausbau aktivierender Angebote
- Weiterentwicklung von Veranstaltungen
- Intensivierung der Angehörigenarbeit

Quartiers- und Öffentlichkeitsarbeit

- Ausbau bestehender Kooperationen
- Stärkung der Präsenz im Quartier
- Teilnahme an lokalen Veranstaltungen

Aufbau und Eröffnung der solitären Kurzzeitpflege (Januar 2026)

Die Eröffnung der solitären Kurzzeitpflege stellt einen strategisch bedeutsamen Entwicklungsschritt dar. Ziel ist der Aufbau stabiler organisatorischer und personeller Strukturen sowie die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Versorgung von Beginn an.

Mülheim, den 13.02.2026